

DICHIARAZIONE

La ANDRONIKOS Fondazione Scientifica Organismo di Ricerca offre vantaggi competitivi ai propri Clienti, fornendo soluzioni e servizi innovativi.

Comprendiamo i requisiti dei nostri Clienti e li armonizziamo con i requisiti di norma.

La nostra *Fondazione* persegue una finalità ritenuta strategica per la Continuità d'impresa che è quella della qualità intesa come:

“Capacità di assicurare una regolare produzione di beni e servizi e di soddisfare in maniera compiuta le esigenze del cliente, siano esse espresse o latenti”.

Per aumentare il livello di soddisfazione dei nostri clienti sviluppiamo e miglioriamo costantemente le prestazioni dei nostri progetti, dei processi e dei servizi.

Per migliorare continuamente definiamo “obiettivi” e ne verifichiamo il raggiungimento.

La *Fondazione*, per affrontare il percorso della qualità, si impegna a realizzare, adottare e migliorare nella continuità il sistema di gestione per la qualità ai sensi della Norma Internazionale ISO 9001:2015.

Fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento, che l'Alta Direzione si impegna a coltivare e a promuovere sono:

- **l'approccio autentico e motivato** alla reale soddisfazione delle necessità del cliente
- la **vera comprensione delle sue esigenze** e la capacità di gestirle secondo i requisiti del sistema
- la **soddisfazione di tutte le parti interessate** individuate
- il **coinvolgimento di tutto il personale aziendale**, che a vario titolo è impiegato nei processi per la qualità, nella ricerca e nell'attuazione di soluzioni tecnologicamente sempre più avanzate a servizio del mercato
- **l'intima Collaborazione con i propri Fornitori ed il trasferimento ad essi dei nostri principi. Preveniamo ed eliminiamo le non conformità attraverso Azioni Preventive e Correttive.**
- gestire le attività aziendali attraverso **un'impostazione per processi**
- **fornire i mezzi e le risorse necessarie** alle varie Funzioni per raggiungere e sostenere i livelli qualitativi stabiliti per le varie attività
- mantenere un **adeguato livello di addestramento del personale** attraverso un processo specifico di formazione
- stabilire opportune **metodologie di monitoraggio dei processi**, mediante idonei indicatori e relative registrazioni
- la voglia di lavorare in un **clima positivo, rassicurante e promettente** per la fondazione, il suo personale e tutte le parti interessate.

La ANDRONIKOS Fondazione Scientifica Organismo di Ricerca è amministrata da un Consiglio di Amministrazione. Il Consiglio di Amministrazione, tramite firma del suo Presidente, riconosce nel presente Manuale per la Qualità l'unico documento ufficiale per la diffusione della “linea” aziendale per tutto quanto attiene la Qualità.

Il Consiglio di Amministrazione, riconosce altresì che il presente Manuale per la Qualità è il solo strumento attraverso il quale è possibile raggiungere gli obiettivi aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione, tramite le indicazioni date dal suo Presidente, deve promuovere le azioni necessarie per la pubblicazione e la diffusione di tutto quanto contenuto nel Manuale per la Qualità, al fine di condividere le motivazioni per la realizzazione del Sistema Qualità di ANDRONIKOS.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna, inoltre, affinché la politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. Con l'approvazione di tale Politica per la qualità il Consiglio di Amministrazione, si impegna a guidare la *ANDRONIKOS Fondazione Scientifica Organismo di Ricerca* verso un livello eccellente di **conformità ai requisiti del cliente, a quelli del sistema e della norma e ai requisiti cogenti.**

Data approvazione

30/01/2023

Firma AD per approvazione



Cav. Ing. Riccardo Montanino
Presidente Del Consiglio di Amministrazione
ANDRONIKOS Fondazione Scientifica Organismo Di
Ricerca